

臺中市政府勞工局
104 年施政計畫

臺中市政府勞工局 104 年度施政計畫

【目 錄】

第一部分：年度施政目標與重點·····	13-1
壹、年度施政目標·····	13-1
貳、衡量指標·····	13-6
第二部分：年度重要施政計畫·····	13-9
第三部分：上(103)年度實施狀況及成果概述·····	13-17

第一部分：年度施政目標與重點

勞工局負責全市勞動行政業務，除持續辦理勞政業務外，為回應當前企業、勞工最迫切的期待與需求，本局以對人的關懷，建構「資源整合、區域平衡、創造就業機會、提升勞動素質、友善職場環境、保障勞工勞動權益、工會團體合作夥伴關係」為願景，以達到勞工就業安全，提升工作福祉目標，打造創業希望、友善就業的國際城市。

壹、年度施政目標

一、求職就業率（業務面向策略績效目標一）

- 1.為能協助本市民眾順利就業，廠商覓得適當人才，於本市建立就業服務網絡成立 6 個就業服務台(大里台、東勢台、大甲台、大肚台、市府台、仁和台)，透過各台網絡連繫，建立行政分享資源，共同協助本市民眾求職及廠商求才，進而發揮就業媒合最大效用，並能透過橫向聯繫與整合本府各相關局處及本市各學校、機關團體，以及中央勞政單位等就業資源，提供一般求職民眾及弱勢對象專屬、個別化之就業服務。
- 2.辦理各項徵才活動：透過辦理單一徵才活動、聯合徵才活動及就業博覽會等徵才活動，以增加本市求職就業率，有效縮短求職者就業及廠商缺工之等待期。
 - (1)單一廠商徵才活動：配合廠商即時與彈性的用人需求，於轄區內各地辦理單一廠商徵才活動，並透過網路、刊登報紙廣告及印製就業快報等方式宣傳，讓有求職意願之民眾能與廠商面對面接觸，提高求職求才媒合率，有效縮短求職者就業及求才廠商缺工之等待期。
 - (2)地區性巡迴聯合徵才活動：每 1~2 個月於轄區各地辦理聯合徵才活動，每場次預計邀請 15~20 家當地廠商參加、提供 500 個以上工作機會，讓求職民眾得以面對面與廠商面談，瞭解工作內容與現況，以就近獲得就業機會。

(3)就業博覽會：每年度規劃辦理 3~4 場次就業博覽會，每場次預計邀 40~50 家廠商參加、提供 1,000 個以上工作機會，讓求職民眾得以同時瞭解不同產業及公司工作內容，並同時與多家廠商進行面試，促進民進就業。

3.強化特定對象及弱勢求職者就業促進措施

(1)就業力較為不足，或不確定自己職涯方向之求職者，提供職業訓練課程、職業適性診斷、就業促進研習活動、履歷健診服務、企業參訪及職場體驗、創業課程等，以強化求職民眾之就業準備力。

(2)針對外籍配偶及大陸地區配偶，辦理新住民就業促進活動，邀請專家或學者，進行講座交流並搭配活動參與之方式，強化外籍配偶就業、職訓及創業等相關職能，俾利協助建立正確之就業態度，強化其就業技能；每年度規劃辦理 4 場次，預計 320 人次參與。

(3)有關家庭暴力及性侵害被害人、藥癮者、街友及本府各局/處轉介之有就業需求的民眾，運用個案管理方式提供支持性就業輔導服務，並協助其運用社會整合性資源，以提升個案社會適應能力及就業準備度，促進個案穩定就業。

(4)透過在職及進階教育訓練，強化提升就服員本職學能，及個案管理專業能力，以協助求職民眾適性就業。

二、工時警示與勞動權益 APP 使用率（業務面向策略績效目標二）

為便利勞方即時取得法令資訊，並協助事業單位守法以訂定符合法令之工作規範及勞動條件，建立友善職場環境。本年度規劃仿照美國勞動部 APP 架設內容，製作勞動權益 APP 系統，104 年度將先行針對本局網頁進行增修作業，新增、修正內容包含工時、資遣費、特別休假、舊制勞退金試算、Q&A 及最新勞動法令消息等，105 年即規劃製作勞動權益 APP 系統，目前暫定內容包含工時、資遣費、特別休假、舊制勞退金試算、Q&A 及最新勞動法令戶外熱指數查詢及相關應注意事項、最新勞動檢查結果、違反事業單位檢舉等，未來規劃方向及使用設計模式，將參酌各工會、協會、企業、學生、各人資人員測試

使用後之意見進行修正製作，俟系統整體修正完備後，始正式供民眾下載使用，俾使系統之功能更具便利性及可親性。

三、職業災害保險給付千人率（業務面向策略績效目標三）

針對轄區事業單位實施安全衛生宣導、輔導、教育訓練等職業災害預防策略，將職業安全衛生觀念與意識向下擴展至基層，以營造本市勞動安全的氛圍與文化。積極規劃辦理下列事項：

1. 臺中市職場安全、健康勞動系列宣導活動。
2. 推動安全衛生家族團體活動。
3. 辦理各類宣導會、教育訓練及宣導活動。
4. 專業安全衛生輔導人員臨場(廠)專業輔導。
5. 推動臺中市職場安全衛生資源共享平台計畫-臨廠(場)安全衛生輔導改善專案。
6. 臺中市職場工安互動體驗特展(職災怪獸 OUT！職場勞動 SAFE！)。
7. 無災害工程認證計畫。
8. 臺中市營造工地臨場職災案例宣導。

四、辦理各項青年就業促進活動提昇青年就業知能（業務面向策略績效目標四）

1. 深入校園辦理職涯探索活動，設計一系列大地遊戲、職場達人秀、職涯規劃成長活動、就業知能講座、校友職場經驗分享及求職防騙宣導，藉由趣味性的遊戲、實作、互動講座及職場達人經驗分享，紮根校園協助青年於求學階段瞭解職場環境，促進青年對職場文化之瞭解，建構完整之職涯發展之觀念。
2. 提供職業適性診斷及履歷健診服務，以實際演練增加青年求職信心，協助青年檢視履歷缺漏不足之處及增進民眾瞭解自身就業的優劣勢，提高求職成功率。另辦理夢想起飛系列講座，由專業人士以專題演講

方式進行分享，藉由其知名度及影響力現身說法，分享職場攻略密技，以鼓勵青年隨時進修學習，強化職場競爭力。

- 3.設置臺中市職涯發展中心以全方位的資源整合平台角色，提供專業職涯諮商、整合資源連結及豐富就業市場資訊，並辦理多元職涯成長活動，陪伴青年朋友規劃職涯，發揮「找方向、繪藍圖、增信心、給機會、供資源」功能，協助青年適才適所，穩定就業。
- 4.提供職場訓用及弱勢家庭大專青年暑期工讀機會，透過職場觀摩與體驗，從見習工作了解職場環境，藉以奠定工作知識與技能。
- 5.深入校園辦理大型就業博覽會、企業參訪及現場徵才活動，篩選優良廠商提供多樣化職缺，幫助青年實地瞭解企業文化。

五、提升工會評鑑輔導涵蓋率（業務面向策略績效目標五）

- 1.為健全本市各工會會務與發展，透過工會評鑑瞭解工會運作情形、困難與優缺點，並就各工會會務、財務管理方面之缺失或不當事項提供具體意見，有效輔導工會確實依法辦理會務，以達到工會自主之目標。
- 2.收支運用及稽核機制，協助工會會務會計人員嫻熟工會財務處理及會計、稅務相關法令，輔導工會建立標準化會計作業制度，促進工會健全財務管理，以維護勞工權益。

六、義務機關定額進用身心障礙者比率（業務面向策略績效目標六）

- 1.為維護身心障礙者之就業及勞動權益，協助其進入職場，分三區設置身心障礙者職業重建服務中心，提供整合性就業服務，並依身障者個別需求評估與協助連結相關就業資源。
- 2.另課予雇主社會責任，依身心障礙者權益保障法第 38 條規定：「各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在 34 人以上者，應進用身心障礙員工比率為 3%；私立學校、團體及民營事業機構員工總人數在 67 人以上者，應進用身心障礙員工比率為 1%，且不得少於 1 人（即員工 67 人至 199 人者需進用 1 人，200 人以上者則乘以 1%取整數計算，以上類推）」。因此，為維護身心障礙者平等參與以及保障

平等就業權益，對於公、私部門僱用身心障礙者人數規劃定額進用政策，以提高各義務機關（構）之定額進用身心障礙者比率，以保障身心障礙者就業權益。

- 3.而針對尚有其他需求者(如生活支持、就醫就學等)，協助連結至本府社政、衛生醫療及教育等單位，以利身障者不同之生涯福利需求得以銜接。

七、提升弱勢勞工在職進修比率（業務面向策略績效目標七）

為鼓勵弱勢勞工學習各類新知，提昇職場專業知能，避免該類勞工囿於經濟因素降低進修意願，特辦理「補助弱勢勞工就讀勞工大學計畫」，至 103 年已規劃中(低)收入戶、原住民、身心障礙者、中高齡、非自願性失業、初任人員、獨力負擔家計及新住民等 12 項特殊對象勞工可享全額補助就讀勞工大學，104 年將依辦學單位、學員回饋及社會經濟變遷擴大適用對象。

八、提升新入境外籍勞工 3 個月內完成訪視之效能（業務面向策略績效目標八）

- 1.依據勞動部補助本局辦理加強查察違法外籍勞工實施計畫，針對本市轄內新入境之外國人於 3 個月內進行訪查，藉此提升外勞在臺工作之適應，並有效維護其在臺等工作權益，並結合檢、警及移民署共同合作協力終止人口販運、勞力剝削等不法情事。
- 2.依據勞動部補助本局辦理本市外籍勞工諮詢服務中心，設置菲律賓、印、越、泰電話諮詢專線，並配置通曉英語、泰國、印尼、越南雙語等諮詢服務人員。提供外勞對本國勞工法令等諮詢服務，保障合法外籍勞工及雇主權益，建立良好申訴及溝通平台，並透過全國首創之「平板視訊服務」，結合外勞走動式訪查業務，提供立即有效之視訊溝通服務，藉此有效降低語言隔閡所造成之摩擦。

貳、衡量指標

一、業務面向

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	104 年年度目標值	
一	求職就業率(11%)	01	求職就業率(11%)	1	統計數據	(就業媒合成功人數/登記求職人數)*100%	40%
二	工時警示與勞動權益 APP 前置作業及建置系統使用率(9%)	01	工時警示與勞動權益 APP 前置作業及建置系統使用率(9%)	1	統計數據	預警前置作業及 APP 系統使用次數/本局網頁瀏覽次數*100	5%
三	職業災害保險給付千人率(9%)	01	職業災害保險給付千人率(9%)	1	統計數據	依 103 年度本市職業災害保險給付千人率 5.089 為基準點，逐年降低 1%	5.038
四	辦理各項青年就業促進活動提昇青年就業知能(9%)	01	服務青年人次佔本市青年人口比例(9%)	1	統計數據	服務青年人次/臺中市青年人口數*100%	1.527%
五	提升工會評鑑輔導涵蓋率(9%)	01	工會評鑑輔導涵蓋率(9%)	1	統計數據	本年度工會評鑑輔導家數/本市工會總數*100%	34%
六	義務機關定額進用身心障礙者比率(9%)	01	機關定額已進用身心障礙者人數佔定額應進用人數比率(9%)	1	統計數據	公私立機構定額已進用身心障礙者人數/公私立機構定額應進用身心障礙者人數*100%	164.1%

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	104 年年度目標值	
七	提升弱勢勞工在職進修比率(9%)	01	申請弱勢勞工就讀勞工大學補助人次比率(9%)	1	統計數據	(申請弱勢勞工就讀勞工大學補助人次/當年度勞工大學人次)*100%	14.5%
八	提升新入境外籍勞工3個月內完成訪視之效能(5%)	01	新入境外勞於3個月內之訪視率(5%)	1	統計數據	(於3個月內完成訪視新入境外勞人數/新入境外勞人數)*100%	61%

二、人力面向

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	104 年年度目標值	
一	合理調整機關員額，建立活力政府(10%)	一	依法足額進用身心障礙人員及原住民人數(5%)	1	統計數據	是否依法足額進用身心障礙及原住民人員 1代表是 0代表否	1
		二	分發考試及格人員比例(5%)	1	統計數據	機關提報考試職缺數÷機關年度總出缺數)×100%	40%
二	提升公務人力素質，建構優質行政團隊(5%)	一	公務人員終身學習(2%)	1	統計數據	本府所屬機關學校年度內學習時數達40小時(含與業務相關學習時數達20小時)之公務人員人數/本府所屬機關學校公務人員總數	80%

策略績效目標		衡量指標				
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	104 年年度目標值
	二	員工通過語文檢定(3%)	1	統計數據	員工已通過語文檢定總數(通過英檢人數)/現有員額(經過銓審之總人數)×100% (每年2%成長)	45%

三、經費面向

策略績效目標		衡量指標					
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	104 年年度目標值	
一	節約政府支出，合理分配資源(15%)	一	經常門預算執行率(7%)	1	統計數據	(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%	80%
		二	資本門預算執行率(8%)	1	統計數據	(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%	80%

註:評估體制之數字代號意義如下:

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

第二部分：年度重要施政計畫

工作計畫		重要施政計畫項目		實施內容
一	提升青年就(創)業力	1	青年穩定就業獎勵計畫	提供穩定就業獎勵金補助，鼓勵設籍本市之待業青年就業，讓青年得以藉由獎勵補助減輕生活經濟壓力，穩定累積職場發展實力。
		2	設置職涯發展中心	以全方位的資源整合平台角色，提供專業職涯諮商、整合資源連結及豐富就業市場資訊，並辦理多元職涯成長活動，陪伴青年朋友規劃職涯，發揮「找方向、繪藍圖、增信心、給機會、供資源」功能，協助青年適才適所，穩定就業。
		3	強化完善運用大臺中人力資源網個案管理系統功能	為提供勞工完整就業協助措施，結合民間團體資源，提供職業適性診斷、履歷健診、就業諮商輔導、就業推介媒合等促進就業服務措施，並運用大臺中人力資源網個案管理系統紀錄勞工於就業服務之情形，並結合其他資源轉介服務，以全人觀點提供市民全方位就業協助。
		4	辦理特定對象大專青年暑期工讀計畫	提供特定對象大專青年學生暑期工讀管道，以加強照顧經濟弱勢家庭之大專青年，協助提早體驗職場並分攤家計，進而提升其職涯發展競爭力，為未來踏入職場作準備。
		5	青少年職涯探索活動計畫	設計一系列大地遊戲、職場達人秀、職涯規劃成長活動、就業知能講座、校友職場經驗分享，藉由趣味性的遊戲、實作、互動講座及職場達人經驗分享，紮根校園協助青年於求學階段瞭解職場環境，促進青年對職場文化之瞭解，增加就業競爭力及穩定度。
		6	辦理職場體驗活動	為降低青年因不熟悉工作環境及職場產生適應不良的情況，以瞭解不同產業前景及環境，由企業指派專人介紹產業狀況、公司發展、福利制度及工

工作計畫		重要施政計畫項目		實施內容
				作環境等，並藉由參觀廠區的過程，讓青年充分瞭解職場環境、工作內容及升遷管道，以提升青年就業率。
		7	創業協助措施	提供全方位的創業協助服務，除提供青年創業貸款利息補貼減輕青年創業經濟壓力，更從創業初期規劃、諮詢，到提供一對一創業診斷及辦理創業研習、交流論壇等，並積極開拓多元行銷管道，透過創業攻略網的建置及推薦創業者參與本府市集活動，讓想創業或正在創業中的青年，掌握制勝關鍵成功創業。
		8	推動「摘星青年、築夢臺中」計畫	推動「摘星青年、築夢臺中」計畫，招募 108 位 20 至 40 歲，從事文化創意、電子商務等產業之創業青年，提供臺中市摘星山莊(潭子區)、光復新村(霧峰區)、審計新村(西區)作為「青創基地」，並提供租金及獎勵金，每人每月 3.3 萬元，幫助青年實踐創業夢想。創業青年進駐期間更安排不定期的實地訪視及專業顧問輔導育成，並整合既有創業資源，提供資訊服務，提高創業成功率。
		9	政府與民間協力，提供就(創)業服務	研究引進 NPO 組織協力之可行性評估，整合政府與民間資源，共同擴展就業與創業服務的質量。
二	縮短學用落差與平衡城鄉勞工學習，提升勞工競爭力與工作所得	1	高中職勞動教育計畫	透過高中職學校課程教學，讓青年朋友正式進入職場前，對勞動法令及勞動權益有基本認識與瞭解，強化就業前、求職中及就業後之體驗學習，提供完善的就業資訊，建立正確的職場價值觀及勞動權益概念。
		2	建立大專校院就業平台	建立大專校院與產業結合就業平台，協助即將畢業大專生進入產業就業與學習，強化大專生就業準備力，解決高學歷高失業率問題。

工作計畫		重要施政計畫項目		實施內容
		3	推行勞工職涯工作卡制度·建構完整勞動履歷	為協助勞工建立完善的勞動履歷，運用大臺中人力資源網個案管理系統，幫助勞工逐步建置個人工作經歷、雇主評價、在職訓練及技能檢定等，除完整記錄學、經歷外，亦可發掘其自身專長、能力、特質及就業期待，更能藉由建構完備的職涯歷程，讓勞工擁有最佳求職利器，助其找到最適合的工作。
		4	勞工大學	針對職業勞工工作特性所需知能，設計實用課程提供勞工選課，並按其工作時間、地點特性需求安排授課時地，以彈性、多元選課方式提升職業勞工進修加值意願，照顧廣大無一定雇主勞工。
		5	失業者職業訓練	針對本市觀光、文化產業及經濟發展特色，規劃相關職業訓練，培訓專業人力，提昇勞動力素質，並配合中部地區產業結構轉變及技術提升需要，辦理各項職業訓練班。
		6	針對弱勢求職民眾，提供相關就業促進研習	針對特定對象(如：新住民、藥癮者、遊民家暴及性侵害個案等身分)擬訂就業協助計畫，以專案方式整合相關資源，提供特定對象就業服務措施，並規劃辦理就業促進研習活動及就業初期、職訓期間必要之家庭安置協助。
		7	勞工藝級棒獎勵	為鼓勵在職勞工自我技能提升並因應就業市場對專業證照的重視，針對在職期間的勞動部核發之技術士甲級或乙級證照者，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障者技能競賽)獲獎者，予以獎勵，或舉辦行業達人競賽或選拔，藉以提升並強化勞工就業競爭力。
三	落實勞動法令與即時訊息提供，建立穩定勞動關係及友善職場	1	製作本局勞動權益 APP 系統	1. 新增、修正本局網頁內容：(1)新增工時、舊制勞退試算 (2)修正本局違反法令公布專區 (3)增列違反事業單位違法法規類別(含違反 勞動基準法、性別工作平等法、勞工退休金條例等 (4)Q&A 查詢 (5)新增熱危害防

工作計畫		重要施政計畫項目		實施內容
				治預警措施 (6)提供信箱供民眾線上檢舉事業單位違反法令功能 2. 製作勞動權益 APP 系統：內容含工時、資遣費、特別休假、舊制勞退金試算、Q&A 最新勞動法令消息及戶外熱指數查詢及相關應注意事項、最新勞動檢查結果、違反事業單位檢舉等，以提供即時勞動訊息。
		2	對於職業災害勞工之協助	<p>1. 辦理職業災害勞工個案主動服務計畫：以單一窗口主動服務，協助職災之勞工家庭，維護家庭權益、度過危機困境，並協助職災勞工重返職場，促進生活重建，提供職災個案法律諮詢、就業協助、勞資爭議協處、心理支持、經濟補助、職業重建、職能復健等服務。</p> <p>2. 職災勞工生活及子女就學補助：運用勞工權益基金針對陷入困境之弱勢勞工，提供生活、職災慰助、子女就學等補助措施，以維持勞工生活基本需求及穩定其再就業。</p> <p>3. 辦理職業災害勞工家屬慰問金發放：加強對職災死亡勞工家屬的照顧與協助，對於因職業災害致死勞工之家屬，於申請後 3 日內發放職災死亡慰問金，以符合「行動市府」之理念。</p>
		3	推動「員工協助方案」	推動及輔導本市事業單位導入「員工協助方案」，除個別協助有意推動之事業單位共同規劃方案之內容，另建置 U Happy 網站、員工無憂專線、辦理員工成長講座等服務措施，協助勞工解決生活上煩憂，避免影響職場工作效率，使其工作與生活平衡。
		4	輔導事業單位辦理多樣化勞工托兒服務	<p>1. 鼓勵並協助本市事業單位申請勞動部推動補助設置哺乳室及辦理托兒設施措施經費。</p> <p>2. 依企業規模及辦理托兒措施項目，</p>

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
		<p>發給最高 6 萬元獎勵金，輔導企業針對員工需求開辦各類托兒服務措施，協助員工解決托兒照顧問題，減少員工流動率，提升企業競爭力。</p> <p>3. 於本局網站設置「企業托兒服務網路資源專區」，彙整本市托育相關資源，透過資源整合方式，讓本市企業更快速了解相關資源之運用。</p>
	5	<p>研議預防事業單位大量解僱勞工之整合性協助輔導措施</p>
	6	<p>落實定額僱用，鼓勵進用身心障礙者</p>
	7	<p>多元方式進行法令宣導</p>

工作計畫		重要施政計畫項目		實施內容
				或學者講解相關法令規定，並針對法令規定及實務進行綜合座談。2.動態：(1)辦理「卓越企業、幸福勞動」樂活職場評選獎勵活動(2)辦理職場微電影徵選活動(3)辦理勞動影展(4)辦理「挑戰勞動知識王PK大賽」活動
四	主動就近提供服務與加強勞動檢查，保障勞動權益及職業安全	1	結合大臺中人力資源網行動資訊服務及設置就業服務據點配合推動就業服務業務計畫	建置大臺中人力資源網站，提供大臺中地區在地化之職缺工作機會，並於6個就業服務台設置「民眾公用電腦專區」，協助民眾可以主動透過網路求職，並可迅速提供求職者即時的求職訊息，同時透過就業服務人員引導，運用個案管理系統，協助求職者與求才廠商聯繫，以爭取最佳求職時效、並藉以訓練求職者自我謀職能力。另一方面，也讓求才廠商在最短的時間內遴用最適切之人才。
		2	勞政業務勞保資料免書證便民計畫	民眾申辦勞政業務免向勞保局申請勞保資料證明文件，由勞工局承辦人逕至勞保局網站查詢勞工投保資料，減少民眾舟車往返不同地點，達到簡政便民，提升為民服務滿意度。
		3	為減少勞資雙方舟車勞頓，有效調處勞資爭議，建立勞資爭議調解在地調解機制，擴大勞資爭議調解據點	第一階段增設5個勞資爭議調解據點，地點包含山、海、屯區及偏鄉地區(東勢區公所、沙鹿區公所、大甲區公所、太平區公所、和平區公所)，利用區公所調解會議室就近召開調解會議，以便利勞工朋友，並視辦理情形擴增至本市其他區公所。
		4	擴充勞動檢查人力，落實職場勞動條件	以「宣導、輔導、檢查」三合一策略，加強督促事業單位改善安全衛生設施，使其建立自動檢查機制，提升自主安全衛生管理能力，減少職災發生率。
		5	辦理無災害工程認證	採自主管理、定期登錄、查核統計、獎勵優惠四合一措施，由各工程單位申請登錄，執行後未發生重大職業災害，即通過無災害認證，與地政局建置的「臺

工作計畫		重要施政計畫項目		實施內容
				中市不動產資訊樂活網」結合，提供民眾查詢。
五	中央與地方勞動機關充分合作，發展在地化的特色	1	分享勞動檢查機構經驗	勞動部與本府均設有勞動檢查機構，兩者皆以確保及維護本市轄內勞動者之職業安全與健康為首要任務，藉由彼此資源共享及合作，發揮各別功能性最大化及減少資源重複浪費，共同舉辦教育訓練、宣導會及觀摩會，分享勞動檢查機構之經驗。
		2	工安診斷輔導	鼓勵事業單位提出輔導需求，本府勞工局將會同專家學者給予診斷輔導，同時聯合臺中地區 4 個設有職安科系的中山醫大、中國醫大、中臺科大及弘光科大，成立安全衛生資源共享平台，提供專業輔導改善服務，藉由產官學三方合作，共同提升職場安全衛生水準。
		3	階段性接收本市轄內就業中心	為順利承接委辦業務，除於本市就業服務處規劃業務人力及行政相關資源外，並積極規劃各項就業促進措施，以發展本市地方性就業服務特色，增加民眾之利用度及對本市就業服務之滿意度。
		4	辦理中彰投聯合徵才活動	為落實全方位就業服務，提供中部地區民眾就業資訊與諮詢，結合中彰投三縣市政府之服務資源，並透過與中彰投地區多家廠商配合共同辦理聯合徵才活動，落實在地化就業媒合服務，讓本市有就業意願之民眾能面對面與廠商接觸，給予雙方深入瞭解與多元選擇，以期適才適所，以求達到媒合的準確性及效率性，更可促進穩定就業。
		5	提升中彰投區庇護工場專業知能及產品曝光度	1. 提升專業知能：為能同時協助彰化及南投二區之庇護工場且增加三縣市庇護工場人員交流機會，辦理庇護工場訓練課程時，開放名額並主動邀請彰化及南投之庇護工場人員參與，以共同提升市場競爭力。

工作計畫		重要施政計畫項目		實施內容
				<p>2. 網路行銷資源：為同時協助彰化及南投庇護工場，可請其提供相關產品或資訊，藉由本局設立之網站廣為宣傳。</p> <p>3. 增加產品曝光度：於相關場合提供中彰投之庇護工場商品、型錄或DM，除能同時宣傳外，也讓各廠商有更多元化之選擇。</p>
六	善用勞資政社會對話及工會多元化參與，研提解決社會問題的方案	1	運用社會對話機制，提供解決社會問題方法	藉由與企業、勞工團體定期會議、茶敘，建立勞資政社會對話機制，針對企業、勞工團體所關心議題，尋求解決策略，以其本府施政符合企業與勞工需求，創造勞資和諧，解決社會問題。
		2	邀請企業工會勞資雙方參與相關宣導會，擬訂執行方案鼓勵勞工籌組工會，以提升勞工地位及促進勞資和諧。	為加強事業單位及勞工對於籌組工會及相關法令之認識與瞭解，擬於辦理「推動勞動夥伴關係、促進勞資合作宣導會」時邀請企業工會幹部偕同說明成立工會之優點，擬訂執行方案鼓勵勞工籌組企業工會，並減少資方對於工會之刻板印象，以保障勞工權益，穩定勞動關係。
		3	建立職業安全衛生輔導平台機制	因應職業安全衛生法適用於各業，為有效運用政府安全衛生及勞動檢查資源，將透過結合資方及勞工團體為伙伴關係，並建立職業安全衛生輔導平台機制，以降低職業災害。諸如協助營造業相關同業公會及業職業工會來對其所屬會員教導職業安全衛生及防災教育訓練，以減少該業因分層轉包及各級承攬作業之風險危害。
七	持續推動各項外國人工作管理措施，提升外國人在臺工作管理能量及權益之維護，並加強非法工作查	1	加強新入境外籍勞工於3個月內完成訪視之效能，藉此推廣職場友善度。	<p>1. 藉由加強查察違法外籍勞工實施計畫之辦理，有效縮短新入國之外國人訪視期程，協助新入國外籍勞工在臺工作之適應，並於訪視時併同宣導雇主及外勞相關法令，俾維護其在臺工作及相關權益。</p> <p>2. 透過平板電腦進行「外籍勞工訪視即時通訊」，藉由即時視訊影音與本局外籍勞工諮詢服務中心人員線上溝通，即</p>

工作計畫	重要施政計畫項目	實施內容
緝效能。		時協助外籍勞工有關薪資、勞動契約、工作時間及生活諮詢問題，查察員可立即於現場轉知雇主外籍勞工訴求暨進行雙向溝通，提升外籍勞工工作管理防範未然宣導成效。
	2 配合勞動部外籍勞工查察暨諮詢管理資訊系統之開發，並優化本局外國人工作管理動態資訊系統，以符合地方管理工作之需求。	配合勞動部勞動力發展署「外籍勞工查察暨諮詢管理資訊系統」之開發，並持續優化本局設置之外國人工作管理動態資訊系統，以雙軌方式分享資訊即時掌握外國人最新資訊，強化外國人工作管理效能。
	3 提供外籍勞工勞動權益法令諮詢及協助調解勞資爭議，落實國際人權工作之推廣。	1. 由本市設立「外籍勞工諮詢服務中心」及勞動部 1955 專線功能，提供本市外籍勞工勞動法令與勞資爭議之諮詢、申訴及緊急求助管道，並協助調處勞資爭議，藉此保障外籍勞工之相關權益。 2. 辦理家庭類、事業單位雇主相關外勞政策、法令宣導及休閒活動等文化交流，提供專業知能及實務經驗分享，以增進勞資雙方和諧共處
	4 結合非營利組織並整合社會資源以共同辦理大臺中國際友善嘉年華活動。	邀請於本市工作之外國人或聘有外國人之事業單位及市民朋友一同參加大臺中國際友善嘉年華活動，藉此深化勞資雙方和諧暨推廣國際多元文化，以促進族群融合並消除因不同風俗文化所產生之歧視與隔閡，讓大臺中成為「希望、友善」的國際城市。

第三部分：上(103)年度實施狀況及成果概述(略)

此部分已於 103 年度施政績效報告呈現。